



Política de Privacidade Externa 2023

Caramuru Alimentos S.A.



1. OBJETIVOS	4
2. DIRETRIZES	5
2.1 Como a Caramuru Trata seus Dados Pessoais	5
2.2 Como a Caramuru Coleta Dados Pessoais	5
2.3 Quais Dados Pessoais são Coletados e Tratados pela Caramuru	5
2.4 Para Quais Finalidades a Caramuru Trata Dados Pessoais	6
2.5 Por que a Caramuru Trata seus Dados Pessoais	7
2.6 Armazenamento de Dados Pessoais pela Caramuru	8
2.7 Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros pela Caramuru	8
2.8 Compartilhamento de Dados Pessoais com Parceiros e Fornecedores	8
2.9 Compartilhamento de Dados Pessoais com Órgãos Públicos.....	8
2.10 Transferências Internacionais.....	9
2.11 Quais são seus direitos e como exercê-los	9
2.12 Coleta de Dados por Meio de Cookies.....	11
2.13 Medidas de Segurança das Informações	12
3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	12
4. DEFINIÇÕES	12
5. RESPONSABILIDADES	14
6. DISPOSIÇÕES FINAIS	14
6.1 Canais de Contato	14
6.2 Autoridade Nacional de Proteção de Dados	14
6.3 Atualizações nesta Política	14

1. OBJETIVOS

Nós da CARAMURU ALIMENTOS S.A. ("Caramuru") agradecemos a sua confiança em compartilhar os seus Dados Pessoais conosco.

Estamos há quase 60 anos trabalhando para fornecer produtos de qualidade, prezando sempre pela segurança dos Titulares de Dados Pessoais. Um dos pilares que sustenta a nossa filosofia é a simplicidade de gestão e relacionamento. Destacamos ainda que, dentre os nossos valores estão a transparência no relacionamento, confiança, respeito mútuo, ética e integridade.

Tratamos diversas informações que podem conter Dados Pessoais. Contudo, todo o tratamento é realizado com responsabilidade e boa-fé, com o cuidado que os Titulares merecem. Todas as nossas atividades são pautadas nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, adequação, livre acesso, prestação de contas e qualidade dos dados, ou seja, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei n.º 13.709/2018.

Assim, para demonstrar o nosso comprometimento com a privacidade e proteção de dados e visando dar transparência acerca das nossas operações de Tratamento de Dados Pessoais, disponibilizamos esta Política de Privacidade para que tenham conhecimento de como coletamos e utilizamos as suas informações pessoais, bem como informar como poderão exercer os seus direitos com relação aos seus dados pessoais.

É importante que seja feita uma leitura atenta desta Política. Eventuais dúvidas ou questões poderão ser direcionadas ao e-mail: privacidade@caramuru.com.

2. DIRETRIZES

2.1 Como a Caramuru Trata seus Dados Pessoais

Para que a Caramuru possa prestar os seus serviços e executar as suas atividades de maneira adequada e eficaz, é necessário realizar o Tratamento de Dados Pessoais, e, com o propósito de dar transparência aos Titulares, a Caramuru disponibiliza abaixo informações relacionadas à forma como tratamos seus Dado Pessoais.

2.2 Como a Caramuru Coleta Dados Pessoais

A Caramuru pode coletar seus Dados Pessoais:

- por meio dos profissionais da Caramuru que atuam nas linhas de negócio;
- de modo presencial;
- via telefone ou e-mail;
- via web e/ou por meio dos canais de atendimento virtuais disponibilizados no site;
- quando você navega em nossas plataformas digitais, por meio do uso de tecnologias específicas como cookies.

2.3 Quais Dados Pessoais são Coletados e Tratados pela Caramuru

Para a Caramuru realizar suas atividades, ela pode utilizar os seguintes Dados Pessoais, por exemplo:

- **Informações cadastrais**, tais como, nome completo, assinatura física ou digital, informações de contato, endereço residencial, número de celular pessoal, e-mail pessoal, idade, nacionalidade, naturalidade, estado civil, fotografias, filiação, identificação gerada por órgãos oficiais (CPF, RG, CNH, CTPS, Passaporte);
- **Informações de escolaridade e profissionais**, tais como, currículo, escolaridade, histórico acadêmico, licenças, ocupação/cargo, endereço comercial, telefone comercial, fax comercial, celular comercial;
- **Informações financeiras**, tais como, número da agência bancária e da conta, e número do cartão de crédito;
- **Informações de preferência**, tais como, preferência de compra;
- **Informações de navegação**: cookies, endereço IP, data e hora de acesso às plataformas digitais da C&A, histórico de navegação em websites.

A Caramuru reconhece que o tratamento de **Dados Pessoais Sensíveis** traz alto risco ao Titular de Dados Pessoais e, por este motivo, seu uso é restrito às situações previstas na legislação, ou mediante obtenção de consentimento prévio, específico e destacado, para a finalidade específica proposta, do titular ou de seu responsável legal, conforme aplicável, exceto casos específicos em que o tratamento for indispensável mesmo sem fornecimento do consentimento do titular.

No que se refere a **Dados Pessoais de Menores de Idade**, a Caramuru trata esses dados somente quando houver a finalidade específica de beneficiá-los, ainda que indiretamente, e apenas mediante consentimento prévio e específico de um responsável legal, em conformidade com a LGPD.

2.4 Para Quais Finalidades a Caramuru Trata Dados Pessoais

Abaixo, alguns exemplos de finalidades para as quais a Caramuru trata seus Dados Pessoais:

- Atendimento às solicitações e questionamentos dos Titulares por meio dos canais de comunicação da Caramuru;
- Realização de contato por telefone, e-mail ou outros meios de comunicação;
- Ações de marketing promocional com cliente e consumidores para oferecimento de produtos, e processo de doação de produtos da Caramuru;
- Atividades relacionadas à pesquisa e desenvolvimento de produtos;
- Atividades de recrutamento e seleção e geração de relatórios internos para fins de controles internos, auditorias e outras finalidades administrativas;
- Atividades relacionadas à entrega e devolução adequada de matéria-prima e produtos;
- Atividades relacionadas à fabricação dos produtos da Caramuru, incluindo interações relacionadas à cadeia logística e reporte de sinistros;
- Atividades de cadastro e financeiras, como obrigações fiscais, cobrança, ressarcimento de valores, prevenção à fraude e proteção ao crédito;
- Avaliações pré-contratuais, contratuais, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, e exercício de direitos no âmbito judicial, administrativo e/ou arbitral, incluindo armazenamento de documentação pertinente;
- Atividades relacionadas à garantia da segurança física das pessoas que acessam as dependências da Caramuru.

A Caramuru disponibiliza relatório detalhado para que você saiba quais Dados Pessoais seus possuímos em nossos sistemas, bem como a indicação das finalidades para as quais esses dados são coletados, e com quem são compartilhados. Esse relatório pode ser solicitado por meio do portal da Caramuru <https://www.caramuru.com> ou diretamente com o nosso Encarregado de Tratamento de Dados pelo e-mail privacidade@caramuru.com

2.5 Por que a Caramuru Trata seus Dados Pessoais

A Caramuru somente realiza o Tratamento de Dados Pessoais desde que esteja legalmente autorizada ou mediante o consentimento livre, expresso, informado e inequívoco do Titular de Dados ou representante legal devidamente constituído.

As atividades descritas acima são realizadas de acordo com as hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, indicadas abaixo:

- **mediante o seu consentimento:** utilizamos essa hipótese para os casos em que o Titular dos dados autorizar o tratamento de seus dados pessoais, por meio de termos de consentimento, ou documentos semelhantes, como por exemplo, para autorização de uso e imagem em Comunicados Institucionais;
- **para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** utilizamos essa hipótese para atender às determinações legais, como por exemplo, para a emissão de notas fiscais, para o recebimento de indenizações nos processos de sinistro e para participação no programa Selo Social;
- **para execução de contratos:** utilizamos essa base legal para os processos relacionados com as atividades necessárias para executarmos os contratos firmados, como por exemplo, para oferta e venda de nossos produtos, cadastro de clientes, processos logísticos, cobrança, atendimentos em geral e outras atividades relacionadas aos contratos firmados com os clientes;
- **para o exercício regular de direitos:** utilizamos essa base legal para exercer nossa representação em discussões judiciais, administrativas e eventualmente arbitrais;
- **para a proteção ao crédito:** utilizamos essa base legal para avaliação de concessão de limites de crédito; e
- **para interesses legítimos:** utilizamos essa base legal quando necessário para atender interesses legítimos relacionados à nossa atividade, como por exemplo, para acesso aos sistemas para manutenção, elaboração de listas de contato para realização de eventos promocionais, entre outras atividades que a Caramuru, de boa-fé, possui interesse legítimo e necessita tratar dados pessoais.

Quando o tratamento dos dados pessoais é fundamentado pelo Legítimo Interesse, a Caramuru realiza uma avaliação a respeito da finalidade lícita do tratamento, bem como verifica se os referidos dados são realmente necessários para a finalidade em questão, sempre observando os direitos e garantias fundamentais dos Titulares de Dados, em conformidade com a LGPD.

2.6 Armazenamento de Dados Pessoais pela Caramuru

A Caramuru poderá armazenar seus seus Dados Pessoais pelo período necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, bem como para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Os Dados Pessoais coletados são armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem, o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados Pessoais fora do País.

2.7 Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros pela Caramuru

A Caramuru poderá compartilhar os seus Dados Pessoais para cumprimento das finalidades declaradas anteriormente, conforme descrito a seguir.

2.8 Compartilhamento de Dados Pessoais com Parceiros e Fornecedores

A Caramuru utiliza terceiros que auxiliam na operação e suporte de suas atividades.

Em alguns casos, o compartilhamento de dados pessoais com estas empresas é necessário, por exemplo, para o gerenciamento do processo de logística, para realização de auditorias e certificações, no caso de uso de transportadoras, para pesquisas de satisfação de clientes realizadas por empresas terceirizadas, para corretores de venda, agências de marketing, para consultorias e escritórios de advocacia que nos auxiliam em processos judiciais ou administrativos que envolvam o Titular, entre outras atividades.

2.9 Compartilhamento de Dados Pessoais com Órgãos Públicos

A Caramuru também compartilha Dados Pessoais com algumas agências e órgãos governamentais, como a Secretaria de Estado de Indústria, a SIC, a SEFAZ, a Receita Federal, Prefeituras, o Ministério Público Estadual e Federal e Secretarias de Segurança. Estes compartilhamentos são realizados para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias as quais a Caramuru está submetida em razão das atividades que exerce.

2.10 Transferências Internacionais

Em algumas situações, pode ser necessária a transferência internacional de seus Dados Pessoais pela Caramuru. A Caramuru é responsável por garantir a conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados pessoais quando deste compartilhamento.

A Caramuru dispõe de meios de garantia de que o Terceiro que receber seus Dados Pessoais se comprometa legalmente, mediante a aplicação de cláusulas contratuais, a cumprir, ao menos, as obrigações presentes na LGPD, além de outras normas aplicáveis, conforme o caso.

A Caramuru incentiva que os Terceiros com os quais seus Dados Pessoais são compartilhados adotem medidas e regras de privacidade e proteção de dados pessoais condizentes com as melhores práticas de mercado, monitorando-os adequada e constantemente, para assegurar o cumprimento da legislação vigente e de nossas políticas internas.

2.11 Quais são seus direitos e como exercê-los

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como Titular de Dados Pessoais, pode exercer seus direitos frente aos Controladores de Dados Pessoais. Deste modo, a Caramuru disponibiliza abaixo os mecanismos detalhados para que você entenda, de forma clara e transparente, quais são eles e como solicitá-los:

- **Confirmação da existência de tratamentos:** Você pode solicitar que a Caramuru confirme se realiza o Tratamento dos seus Dados Pessoais.
- **Acesso aos dados:** Você pode solicitar que a Caramuru informe e forneça uma cópia dos Dados Pessoais que são tratados.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso você identifique que os seus dados estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar que a Caramuru realize a correção do Dado. Para isso, deverá apresentar documentação que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Caso o Dado Pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Caramuru anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.
- **Portabilidade dos dados:** você poderá solicitar à Caramuru a portabilidade

dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços e geraremos uma cópia em um formato padrão de intercâmbio de informações para subsequente utilização por outros fornecedores de serviços ou produtos.

- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento:**

Caso tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas, você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais.

- **Informação das entidades públicas ou privadas com as quais a Caramuru realizou uso compartilhado de dados:**

Você pode solicitar que a Caramuru forneça a listagem dos agentes de tratamento com os quais compartilha os seus Dados Pessoais, sejam eles entidades públicas ou privadas.

- **Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:**

Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode solicitar que a Caramuru esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

- **Revogação do consentimento:**

Caso você tenha dado o seu consentimento para a Caramuru realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de fornecimento de serviços ou até mesmo no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

- **Revisão de Decisões Automatizadas:**

Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões.

É importante esclarecer que pode haver exceções em relação às solicitações citadas acima. Por exemplo, ao nos solicitar a exclusão de um Dado Pessoal, eventualmente podemos ser impedidos de atender a esse pedido, em virtude de uma exigência legal ou contratual. Caso isso aconteça, você será informado da situação.

Caso deseje exercer qualquer um desses direitos, você poderá fazê-lo por meio do portal da Caramuru <https://www.caramuru.com> ou diretamente com o nosso Encarregado de Tratamento de Dados pelo e-mail privacidade@caramuru.

com. Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude. Os dados fornecidos para esta verificação serão utilizados exclusivamente para este fim.

2.12 Coleta de Dados por Meio de Cookies

Especificamente no que refere à coleta de Cookies, cumpre esclarecer que Cookies são pequenos arquivos de texto que aplicativos, sites e anúncios armazenam no disco rígido do seu computador ou dispositivo ao acessar uma página da website.

A finalidade do Cookie é identificá-lo no seu próximo acesso ao site e fornecer um serviço personalizado de acordo com as suas preferências ou histórico de navegações, e, assim, proporcionar maior praticidade e funcionalidade em sua navegação.

Cookies podem ser das seguintes categorias:

- **Cookies estritamente necessários:** Os Cookies estritamente necessários são fundamentais para que o website possa funcionar adequadamente e não podem ser desativados em nossos sistemas, pois, sem eles, os serviços que tenha requerido não podem ser prestados.
- **Cookies de desempenho:** Os Cookies de desempenho coletam informações das páginas acessadas para entender quanto tempo você permaneceu nela ou se ela apresentou algum tipo de erro ou indisponibilidade.
- **Cookies de funcionalidade:** Os cookies funcionais memorizam informações referentes às páginas do site que você acessou com a finalidade de fornecer funcionalidades e personalizações aprimoradas para que você não tenha que configurar o site a cada visita.
- **Cookies de publicidade:** Os Cookies de publicidade possuem a finalidade de direcionar anúncios e mensagens publicitárias a partir de seus interesses e preferências.
- **Cookies de Terceiros:** Os Cookies de terceiros são definidos por sites diferentes do que o site que está sendo visitado.
- **Cookies de sessão:** Referem-se aos Cookies que são armazenados na memória e não gravados no disco rígido, ou seja, eles desaparecem quando o navegador é fechado.
- **Cookies persistentes:** Referem-se aos Cookies que são armazenados no disco rígido do seu computador até que sejam expirados ou deletados por você.

Nossos sites podem usar Cookies, nestes casos, é enviada uma declaração ao seu navegador, explicando o uso de Cookies e lhe fornecendo a opção de não aceitar Cookies que não sejam obrigatórios. Para maior definição e diretrizes, será definida a Política de Cookies.

2.13 Medidas de Segurança das Informações

A Caramuru adota diversas medidas de segurança, técnicas e administrativas pautadas nas melhores práticas do mercado para garantir a integridade e a proteção de seus Dados Pessoais.

Nossa equipe de segurança da informação dedica-se à proteção das suas informações através da melhoria contínua dos processos, objetivando sempre: **(i)** proteger os dados pessoais de ameaças externas; **(ii)** preservar a confidencialidade das senhas; **(iii)** evitar e-mails ou websites com conteúdo suspeito ou duvidoso; e **(iv)** proibir o acesso físico ou eletrônico dos dados pessoais por pessoa não autorizada.

Temos uma equipe altamente qualificada e responsável por garantir que a Caramuru adote as melhores práticas de segurança, dentre elas:

- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em sistemas;
- Auditorias periódicas.

Recomendamos, ainda, que você nunca compartilhe suas senhas com ninguém, ela é pessoal e intransferível, e sempre tome cuidado ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

35027 - Política de Retenção e Proteção de Dados.

35028 - Política de Privacidade Interna.

4. DEFINIÇÕES

- **Agentes de Tratamento:** Controlador e o Operador de Dados Pessoais.
- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por tomar as principais decisões referentes ao Tratamento de

Dados Pessoais e por definir a finalidade deste tratamento. Entre essas decisões, incluem-se as instruções fornecidas a operadores contratados para a realização de um determinado tratamento de dados pessoais.

- **Dado Pessoal:** É toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados Pessoais sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. Para os fins desta Política, ao utilizarmos a expressão “Dados Pessoais”, estaremos fazendo referência aos Dados Pessoais comuns e sensíveis, salvo quando expressamente houver menção à categoria “Dados Pessoais Sensíveis”.
- **Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais (em inglês, Data Protection Officer - DPO):** É a pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709/18 que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais em território brasileiro, nos meios físicos e digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- **Operador de Dados Pessoais:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de dados pessoais em nome do Controlador de Dados Pessoais.
- **Terceiros:** Referem-se a fornecedores, parceiros e prestadores de serviços da Caramuru.
- **Titular dos Dados:** É a pessoa física ou natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (clientes, ex-clientes, representantes de clientes pessoa jurídica, Integrantes, Terceiros e público em geral).
- **Tratamento de Dados Pessoais:** Toda e qualquer operação realizada com os dados pessoais (coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração). Assim, sempre que utilizamos o termo “Tratamento” estamos nos referindo a qualquer uma dessas atividades.

5. RESPONSABILIDADES

A Caramuru é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais descritos nesta política. Seguem as nossas informações completas: Razão Social: Caramuru Alimentos S.A., CNPJ: CNPJ 00.080.671/0001-00, Endereço: Via Expressa Júlio Borges de Souza, 4.240, Setor Nossa Senhora da Saúde, Itumbiara/GO, CEP 75.520-900.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1 Canais de Contato

Em caso de dúvidas com relação à presente Política de Privacidade ou demais assuntos relacionados, você poderá entrar em contato com o Encarregado de Tratamento de Dados por meio do e-mail: privacidade@caramuru.com.

6.2 Autoridade Nacional de Proteção de Dados

A LGPD institui a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que estará também à disposição do Titular para acolher reclamações em relação ao tratamento dos dados pessoais.

Informações sobre denúncias à ANPD podem ser encontradas no website da ANPD.

6.3 Atualizações nesta Política

A Caramuru poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site <https://www.caramuru.com>.

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

